



## Peran Psikologi Manajemen dalam Pendidikan dan Organisasi

Kajian Sistematis terhadap Efektivitas dan Adaptasi Kinerja

Yusnida Abila<sup>1\*</sup>, Wardatul Kamilah<sup>2</sup>, Hulwatun Nisa<sup>3</sup>, Mu'alimin<sup>4</sup>

<sup>1-4</sup>Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Indonesia

Email: [yusnidaabila2005@gmail.co](mailto:yusnidaabila2005@gmail.co)<sup>1</sup>, [wardatulkamilah41@gmail.com](mailto:wardatulkamilah41@gmail.com)<sup>2</sup>, [hulwatunn66@gmail.com](mailto:hulwatunn66@gmail.com)<sup>3</sup>, [muualimin@gmail.com](mailto:muualimin@gmail.com)<sup>4</sup>

\*Penulis Korespondensi: [yusnidaabila2005@gmail.com](mailto:yusnidaabila2005@gmail.com)

**Abstract.** *Management psychology is an essential element in addressing the dynamics of modern organizational change, particularly in efforts to improve performance effectiveness, educational quality, and human resource development. The complexity of individual behavior within organizations requires psychological approaches that are integrated with management practices to optimize human resource management. This study aims to examine recent developments in management psychology and analyze its contribution to improving organizational quality and effectiveness. The research employed a literature review method by analyzing scientific articles published between 2022 and 2025. Articles were collected from various academic databases and selected based on their relevance and publication quality. The findings reveal three major trends in management psychology: the implementation of emotional intelligence-based leadership, the enhancement of employee psychological well-being, and the utilization of digital technology in human resource management. These aspects have been shown to contribute significantly to increased productivity, work motivation, employee engagement, and organizational adaptability in responding to environmental changes. Therefore, management psychology plays a strategic role in creating organizations that are more effective, adaptive, and sustainable amid continuously evolving global challenges.*

**Keywords:** *Employee Well-Being; Human Resources; Leadership; Management Psychology; Organizational Effectiveness.*

**Abstrak.** Psikologi manajemen merupakan elemen penting dalam menghadapi dinamika perubahan organisasi modern, terutama dalam upaya meningkatkan efektivitas kinerja, kualitas pendidikan, dan mutu sumber daya manusia. Kompleksitas perilaku individu dalam organisasi menuntut adanya pendekatan psikologis yang terintegrasi dengan praktik manajemen agar pengelolaan sumber daya manusia dapat berjalan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji perkembangan terkini psikologi manajemen serta menganalisis kontribusinya terhadap peningkatan kualitas dan efektivitas organisasi. Metode yang digunakan adalah studi literatur dengan menelaah berbagai artikel ilmiah yang diterbitkan pada periode 2022–2025. Artikel diperoleh melalui pencarian pada berbagai basis data akademik dan kemudian diseleksi berdasarkan relevansi topik serta kualitas publikasi. Hasil kajian menunjukkan adanya tiga tren utama dalam perkembangan psikologi manajemen, yaitu penerapan kepemimpinan berbasis kecerdasan emosional, peningkatan kesejahteraan psikologis karyawan, dan pemanfaatan teknologi digital dalam pengelolaan sumber daya manusia. Ketiga aspek tersebut terbukti berkontribusi terhadap peningkatan produktivitas, motivasi kerja, keterlibatan karyawan, serta kemampuan organisasi dalam beradaptasi terhadap perubahan lingkungan. Dengan demikian, psikologi manajemen memiliki peran strategis dalam menciptakan organisasi yang lebih efektif, adaptif, dan berkelanjutan di tengah tantangan global yang terus berkembang.

**Kata kunci:** Efektivitas Organisasi; Kepemimpinan; Kesejahteraan Karyawan; Psikologi Manajemen; Sumber Daya Manusia.

### 1. PENDAHULUAN

Psikologi manajemen adalah bidang yang semakin krusial dalam menghadapi dinamika organisasi modern, khususnya dalam sektor pendidikan dan dunia kerja yang terus berkembang. Perubahan cepat dalam lingkungan, tuntutan peningkatan kinerja, serta kompleksitas perilaku individu di dalam organisasi menuntut penerapan pendekatan psikologis yang terintegrasi dalam praktik manajemen. Dalam konteks ini, psikologi manajemen berperan

untuk memahami berbagai aspek penting seperti motivasi, kepemimpinan, komunikasi, dan proses pengambilan keputusan yang memengaruhi efektivitas organisasi (Rahman, Us, & Anwar, 2025; Adinda et al., 2025). Selain itu, kemajuan dalam studi psikologi manajemen juga didukung oleh penerapan teori-teori psikologi klasik, seperti hierarki kebutuhan dan teori X-Y, yang diadaptasi ke dalam praktik manajerial masa kini (Maslow et al., 2024). Dengan demikian, psikologi manajemen dapat dianggap sebagai fondasi utama dalam membangun organisasi yang dapat beradaptasi terhadap perubahan, meningkatkan produktivitas, serta memperkuat daya saing.

Berbagai penelitian sebelumnya telah mengeksplorasi psikologi manajemen dari berbagai sudut pandang dan konteks. Dalam dunia pendidikan, fokus utama biasanya terletak pada peningkatan kualitas pembelajaran, kinerja pendidik, serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung (Rukhaiyah & Rasyidin, 2025; Sari et al., 2025; Afifah et al., 2025). Sementara itu, dalam konteks organisasi dan perusahaan, penelitian lebih banyak menekankan pada motivasi kerja, kepemimpinan, dan pengelolaan sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja karyawan (Olivia et al., 2025; Hasanah et al., 2025). Selain itu, terdapat juga penelitian yang menyoroti pentingnya komunikasi organisasi dan kemampuan pemecahan masalah sebagai bagian integral dari penerapan psikologi manajemen (Husaini et al., 2025; Rahmadona et al., 2025). Secara keseluruhan, tren penelitian menunjukkan dominasi pendekatan kualitatif, khususnya melalui studi kasus, yang berfokus pada implementasi praktis dalam konteks organisasi tertentu.

Namun, masih terdapat celah penelitian yang perlu diperhatikan. Kebanyakan studi cenderung bersifat parsial, hanya menyoroti satu aspek seperti motivasi atau kepemimpinan, tanpa mengintegrasikan berbagai dimensi psikologi manajemen secara keseluruhan. Selain itu, penelitian yang ada umumnya terbatas pada konteks lokal dan kurang melakukan perbandingan antar konteks atau sintesis hasil penelitian secara menyeluruh. Keterbatasan literatur sistematis juga menyebabkan belum ada pemetaan yang jelas terkait perkembangan, tren, dan kontribusi utama di bidang psikologi manajemen. Oleh karena itu, diperlukan kajian yang dapat mengintegrasikan beragam temuan penelitian untuk memberikan gambaran yang lebih lengkap, mendalam, dan komprehensif mengenai psikologi manajemen.

Berdasarkan penjelasan di atas, artikel ini bertujuan untuk menganalisis dan merangkum berbagai penelitian yang berhubungan dengan psikologi manajemen, terutama dalam lingkungan pendidikan dan organisasi. Melalui analisis ini, diharapkan dapat diidentifikasi pola, kecenderungan, dan kontribusi utama dari penelitian yang telah ada, serta memberikan arahan dan rekomendasi untuk pengembangan penelitian di masa mendatang.

Pertanyaan penelitian yang diajukan dalam kajian ini adalah: (a) apa saja tren dan fokus utama dalam penelitian psikologi manajemen di berbagai konteks organisasi; dan (b) apa peran psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas kinerja dan kualitas organisasi berdasarkan temuan dari penelitian sebelumnya.

## 2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif dengan metode tinjauan pustaka (*literature review*) untuk menganalisis dan menyintesis berbagai temuan terkait psikologi manajemen. Pendekatan ini dipilih karena mampu memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai fenomena yang diteliti melalui analisis sumber ilmiah yang relevan. Dalam pelaksanaannya, studi ini mengikuti langkah-langkah tinjauan pustaka secara sistematis untuk memastikan transparansi, konsistensi, dan kemungkinan untuk mereplikasi penelitian, sehingga setiap tahap yang dilakukan dapat dilacak dan dipertanggungjawabkan secara akademis. Strategi pencarian literatur dilakukan dengan memanfaatkan database Google Scholar dan aplikasi *Publish or Perish* (PoP) dengan kata kunci "psikologi manajemen". Sumber data yang dipakai berupa artikel ilmiah dari jurnal dengan rentang tahun publikasi terbaru, yaitu 2022–2025. Dari hasil pencarian awal, terdapat 27 artikel yang relevan. Proses validasi selanjutnya melibatkan tahap penyaringan dan kelayakan, di mana artikel yang memiliki topik serupa atau adanya duplikasi gagasan disaring untuk mengurangi redundansi.

Tahap selanjutnya adalah melakukan seleksi lebih lanjut berdasarkan kesesuaian tema dan tahun terbit, sehingga kita mendapatkan 5 artikel utama yang paling relevan untuk dianalisis lebih mendalam. Data yang telah dipilih kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik kualitatif melalui proses pengkodean terhadap konsep, definisi, dan temuan utama yang sesuai dengan fokus penelitian. Hasil pengelompokan ini kemudian disajikan dalam bentuk tabel tematik agar proses interpretasi dan sintesis data dapat dilakukan secara sistematis dengan lebih mudah.

**Tabel 1.** *Detective Referance*

No	Penulis	Artikel	Metode Penelitian	Konteks	Temuan Utama
1.	Rahman, M.Z., Us, K.A., & Anwar, K. (2025)	Psikologi Manajemen Dalam Pendidikan	Kualitatif ( <i>literatur review</i> )	Pendidikan	Psikologi manajemen berperan dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan pendidikan melalui pemahaman perilaku individu dan kelompok.

2.	Rukhaiyah, S., & Rasyidin, M.Y. (2025)	Penerapan Psikologi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTs S PAB 2 Sampali	Kualitatif (studi kasus)	Lembaga pendidikan (madrasah)	Penerapan psikologi manajemen mampu meningkatkan mutu pendidikan melalui motivasi, kepemimpinan, dan pengelolaan SDM.
3.	Sari, F.N.K., Rohmah, N.A., dkk. (2025)	Implementasi Psikologi Manajemen dalam Menciptakan Lingkungan Kerja yang Kondusif di Lembaga Pendidikan	Kualitatif deskriptif	Lembaga pendidikan	Lingkungan kerja kondusif tercipta melalui komunikasi efektif, kepemimpinan, dan pengelolaan emosi kerja.
4.	Olivia, Z., Marhayani, M., Hanabi, Y.A., dkk. (2025)	Peran Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dalam Perspektif Psikologi Manajemen	Kuantitatif	Organisasi/ Perusahaan	Motivasi kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan.
5.	Hasanah, N., Yusa, N.L., Putri, N.A., dkk. (2025)	Peran Psikologi Manajemen dalam Menghadapi Tantangan Perubahan Organisasi	Kualitatif	Organisasi	Psikologi manajemen membantu organisasi beradaptasi terhadap perubahan melalui pengelolaan stres, konflik, dan perilaku individu.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan proses penelusuran literatur melalui *Google Scholar* dan *Publish or Perish* (PoP) dengan kata kunci “psikologi manajemen”, diperoleh sebanyak 27 artikel ilmiah yang relevan dalam rentang tahun 2022–2025. Selanjutnya, dilakukan proses *screening* dan *eligibility* dengan mengeliminasi artikel yang memiliki kesamaan topik dan kurang relevan dengan fokus penelitian. Dari proses tersebut, diperoleh 5 artikel utama yang kemudian dianalisis secara mendalam. Artikel yang terpilih mewakili berbagai konteks, khususnya dalam bidang pendidikan dan organisasi, sehingga memberikan gambaran yang komprehensif mengenai penerapan psikologi manajemen.

#### Peran Psikologi Manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa psikologi manajemen memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan pengelolaan lembaga pendidikan. Dengan menerapkan motivasi, kepemimpinan, dan pengelolaan perilaku individu, kita dapat mendorong peningkatan mutu pendidikan secara keseluruhan (Rukhaiyah & Rasyidin, 2025; Afifah et al., 2025). Selain itu, memahami karakteristik psikologis peserta didik dan tenaga pendidik sangat penting untuk menciptakan proses pembelajaran yang efektif dan nyaman (Rahman et al., 2025).

Hal ini menekankan bahwa mengintegrasikan pendekatan psikologis dalam praktik manajemen pendidikan tidak hanya dapat meningkatkan kinerja organisasi, tetapi juga membantu menciptakan lingkungan belajar yang lebih fleksibel, manusiawi, dan fokus pada kebutuhan individu. Oleh karena itu, penerapan psikologi manajemen bisa menjadi strategi yang tepat untuk menghadapi berbagai tantangan di dunia pendidikan saat ini.

### **Penciptaan Lingkungan Kerja yang Kondusif melalui Psikologi Manajemen**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang baik dapat tercipta melalui komunikasi yang efektif, kepemimpinan yang mendukung, serta kemampuan untuk mengelola emosi dan membangun hubungan interpersonal yang positif (Sari et al., 2025; Putra & Lubis, 2023). Selain itu, psikologi komunikasi sangat penting dalam menciptakan interaksi kerja yang harmonis dan produktif (Husaini et al., 2025). Pendekatan psikologi organisasi juga terbukti meningkatkan efektivitas manajemen di lembaga pendidikan, terutama dengan memperkuat budaya kerja yang positif dan kolaboratif (Aidah & Nugraha, 2024). Secara keseluruhan, aspek psikologis menjadi faktor utama dalam menentukan keberhasilan pengelolaan organisasi pendidikan. Hal ini disebabkan oleh pengaruh kondisi psikologis individu dan dinamika hubungan kerja terhadap kinerja, kepuasan kerja, serta pencapaian tujuan organisasi secara optimal. Oleh karena itu, perhatian terhadap aspek psikologis harus menjadi bagian penting dari setiap kebijakan dan praktik manajemen pendidikan.

### **Pengaruh Psikologi manajemen terhadap kinerja motivasi dan adaptasi, organisasi**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kepemimpinan memiliki dampak besar terhadap peningkatan kinerja karyawan (Olivia et al., 2025). Selain itu, psikologi manajemen juga membantu organisasi menghadapi berbagai perubahan dan menyelesaikan masalah dengan baik, terutama melalui pengelolaan stres dan konflik di tempat kerja (Hasanah et al., 2025; Rahmadona et al., 2025). Secara lebih luas, penerapan psikologi manajemen mendukung pengembangan sumber daya manusia dan meningkatkan daya saing organisasi (Adinda et al., 2025; Lestari et al., 2025). Oleh karena itu, psikologi manajemen tidak hanya berfungsi sebagai teori, tetapi juga sebagai pendekatan praktis yang bisa langsung diterapkan untuk meningkatkan kinerja, produktivitas, dan keberlanjutan organisasi. Penerapannya yang konsisten bahkan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih adaptif dan inovatif serta mampu merespons tantangan global dengan lebih efektif.

#### 4. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, psikologi manajemen memainkan peran penting dalam meningkatkan efektivitas organisasi, baik di lingkungan pendidikan maupun di dunia kerja secara umum. Gabungan dari berbagai studi menunjukkan bahwa faktor-faktor psikologis seperti motivasi, kepemimpinan, komunikasi, dan pengelolaan konflik adalah elemen kunci untuk meningkatkan kualitas pendidikan, menciptakan lingkungan kerja yang baik, serta mendorong kinerja individu dan organisasi secara maksimal. Oleh karena itu, penelitian ini berhasil menjawab pertanyaan bahwa tren saat ini dalam penelitian psikologi manajemen lebih fokus pada penerapan praktis di berbagai konteks organisasi, serta membuktikan bahwa pendekatan psikologis memberikan dampak nyata terhadap peningkatan kualitas dan kinerja organisasi. Kontribusi utama dari tinjauan pustaka ini terletak pada kemampuannya untuk menggabungkan berbagai hasil penelitian menjadi satu pemahaman utuh mengenai peran psikologi manajemen. Hasil gabungan ini tidak hanya bermanfaat bagi akademisi sebagai dasar dalam mengembangkan teori dan penelitian lebih lanjut yang lebih terarah dan sistematis, tetapi juga bagi praktisi sebagai panduan dalam merancang strategi manajerial yang lebih efektif, adaptif, dan berdasarkan pemahaman aspek psikologis. Selain itu, studi ini juga menekankan pentingnya penerapan psikologi manajemen secara berkelanjutan dalam menghadapi perubahan organisasi di era modern. Pendekatan ini dapat membantu organisasi menjadi lebih fleksibel, responsif terhadap tantangan, serta mampu membangun budaya kerja yang sehat dan produktif. Dengan demikian, hasil kajian ini diharapkan dapat menjadi referensi yang relevan dan berguna dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta praktik manajemen di masa depan.

#### DAFTAR REFERENSI

- Abidin, Z., & Rahmatullah, A. (2023). Manajemen kelas berbasis pemisahan gender dan relasinya dengan prestasi siswa: Studi kasus di MTs Darullughah Wadda'wah. *Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*. <http://jurnal.stituwjombang.ac.id/index.php/al-idaroh/article/view/886>
- Adinda, C. T., Humayra, H. A., Sallim, M. A., et al. (2025). Psikologi dalam manajemen sumber daya manusia. *Orbit: Jurnal Ilmu Manajemen*. <https://inovanpublisher.org/orbit/article/view/252>
- Afifah, S. M., Rahmawati, A., Hamdani, Y., et al. (2025). Pendekatan psikologi manajemen untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja pendidik. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai/article/view/1155>
- Aidah, A., & Nugraha, M. S. (2024). Penerapan psikologi organisasi dalam meningkatkan efektivitas manajemen di lembaga pendidikan. *Jurnal Tahsinia*. <http://jurnal.rakeyansantang.ac.id/tahsinia/article/view/589>

- Hamzah, M. A., Abdurrahman, E., Nova, A., Tungkup, D. A. L., et al. (2025). Pelatihan manajemen psikologi untuk meningkatkan pengambilan keputusan wasit sepak bola. *KITA Papua Selatan: Jurnal Pengabdian*.
- Hasanah, N., Yusa, N. L., Putri, N. A., et al. (2025). Peran psikologi manajemen dalam menghadapi tantangan perubahan organisasi. *Jurnal Media Akademik*. <https://jurnal.mediaakademik.com/index.php/jma/article/view/3739>
- Husaini, H., An-Nabawi, M. M., et al. (2025). Peran psikologi komunikasi dalam manajemen pendidikan yang efektif. *JICOMS: Journal of Islamic Communication and Management Studies*. <https://journal.uinsuna.ac.id/index.php/jicoms/article/view/7156>
- Karlely, M., Razak, A., & Djalal, N. M. (2023). Keterampilan manajemen waktu pada mahasiswa psikologi Universitas Negeri Makassar yang menjalani program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM). *Social Philanthropic Journal*. <https://ejournal.ubharajaya.ac.id/index.php/JSP/article/download/2038/1574>
- Lestari, E. D., Kusuma, M. A. I., et al. (2025). Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan daya saing lulusan di lembaga pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai/article/view/1139>
- Lestari, S., Hariyanto, M., & Astuti, A. (2025). *Psikologi manajemen dan komunikasi*. <https://books.google.com/books?id=y7qQEQAQBAJ>
- Maslow, H. K., et al. (2024). Landasan psikologi manajemen. *Jurnal Manajemen*. <https://media.neliti.com/media/publications/620272-psikologi-manajemen-98f85a27.pdf>
- Olivia, Z., Marhayani, M., Hanabi, Y. A., et al. (2025). Peran motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dalam perspektif psikologi manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1474>
- Putra, S., & Lubis, W. (2023). Implementasi psikologi manajemen dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif di Institut Syekh Abdul Halim Hasan Binjai. *Al-Isyrof: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*.
- Rahmadona, T., Ramadhani, S., et al. (2025). Peran psikologi manajemen dalam proses pemecahan masalah organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1433>
- Rahman, M. Z., Us, K. A., & Anwar, K. (2025). Psikologi manajemen dalam pendidikan. *Jurnal Sosial dan Sains*. <http://sosains.greenvest.co.id/index.php/sosains/article/download/32460/1989>
- Rukhaiyah, S., & Rasyidin, M. Y. (2025). Penerapan psikologi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs S PAB 2 Sampali. *Mudabbir: Jurnal Manajemen Pendidikan*. <http://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/mudabbir/article/view/1563>
- Sari, F. N. K., Rohmah, N. A., et al. (2025). Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di lembaga pendidikan. *QOSIM: Jurnal Pendidikan*. <http://ejournal.yayasanpendidikanzurriyatulquran.id/index.php/qosim/article/view/1078>
- Waluyo, M., Cattleya, P. A. I., Sari, R. N., & Syaifullah, H. (2025). *Manajemen psikologi industri*. <https://repository.upnjatim.ac.id/43696/1/Buku%20Psikologi%20Industri%20Revisi.pdf>